

ТЕСТИРОВАНИЕ ПО ТЕМЕ: «ЗАЩИТИ СЕБЯ НА ДОРОГЕ В ТЕМНОТЕ»

1. Как правильно носить световозвращающие изделия?

- a. Световозвращающие изделия нужно прикрепить к верхней одежде, рюкзакам, сумкам, велосипедам, роликам или детским коляскам таким образом, чтобы при переходе или движении по проезжей части на них попадал свет фар автомобилей.
- b. Световозвращающие изделия можно крепить по своему усмотрению.
- c. Световозвращающие изделия пришиваются на любой элемент одежды.

Правильные ответы: а*

2. Надо ли сообщать клиенту о том, что за отсутствие световозвращающего элемента предусмотрена административная ответственность?

- a. Нет, не надо, т.к. это может напугать клиента
- b. Можно, но не обязательно
- c. Да, надо, а также сообщить сумму штрафа, предусмотренную за данное нарушение

Правильные ответы: с*

3. Как проверить качество световозвращателя?

- a. К каждому изделию прикладывается специальный сертификат.
- b. Сфотографировать световозвращатель фотоаппаратом (например, на телефоне) со вспышкой под разными углами. Поверхность качественного световозвращателя должна засвечиваться под любыми углами
- c. Проверить качество световозвращателя не возможно без специального прибора.

Правильные ответы: b*

4. Какое утверждение является верным?

- a. ...пешеходам рекомендуется иметь при себе предметы со световозвращающими элементами и обеспечить видимость этих предметов водителям транспортных средств.
- b. ...пешеходы обязаны иметь при себе предметы со световозвращающими элементами и обеспечить видимость этих предметов водителям транспортных средств.
- c. ...пешеходам рекомендуется, а вне населенных пунктов пешеходы обязаны иметь при себе предметы со световозвращающими элементами и обеспечить видимость этих предметов водителям транспортных средств.

Правильные ответы: b*

5. Что такое световозвращающий элемент?

- a. Изделие, временно прикрепляемое к одежде или надеваемое на какую-либо часть тела и снимаемое без помощи инструментов.
- b. Изделие, не являющееся предметом одежды и используемое в качестве вспомогательного средства для обеспечения видимости человека.

- с. Изделие, подвешиваемое на одежду или часть тела, которое при необходимости можно легко подвешивать и снимать.

Правильные ответы: b*

6. Какой фразой привлечь внимание клиента к световозвращающим элементам?

- а. Кстати обратите внимание у нас в продаже появились световозвращатели
- б. Кстати обратите внимание у нас есть это (показать на световозвращатели)
- с. Вы уже приобрели световозвращатели для пешеходов?

Правильные ответы: а, с*

7. Когда предложить клиенту световозвращатель?

- а. После расчета по основной услуге
- б. После завершения обслуживания клиента по основному запросу и до оплаты
- с. Вместо основной услуги
- д. До оказания основной услуги

Правильные ответы: b*

8. Выберите верный вариант принятия возражение клиента «Дорого»?

- а. Разве это дорого? Жизнь дороже.
- б. Хорошо, что Вы обратили на это внимание. Это действительно дорогостоящий продукт и не всем по карману.
- с. Хорошо, что Вы обратили внимание на цену. Вы знаете какова сумма штрафа при отсутствии световозвращателя?

Правильные ответы: с*

9. Какой документ обязывает пешеходов носить световозвращающие элементы?

- а. Правила дорожного движения РФ
- б. Конституция РФ
- с. Распоряжение ФГУП «Почта Россия»

Правильные ответы: а*

10. Для чего необходимо носить световозвращатели пешеходам?

- а. Это модно
- б. Чтобы не потеряться в темноте
- с. Использовать в качестве фонарика
- д. Для обеспечения безопасности на дорогах

Правильные ответы: d*