

Отчет по плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 4 с углубленным изучением отдельных предметов Асбестовского городского округа на 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Асбестовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды школы, а именно: указать наименование образовательной программы	01.07.2022	Осипов Алексей Олегович, заместитель директора по УВР	Информация, размещаемая на стендах школы, приведена в соответствие с нормативно-правовыми актами школы. Дополнительно размещена информация об образовательных программах, реализуемых в школе: - Основная образовательная программа НОО MAOY COII № 4 с УИОП АГО; - Основная образовательная программа ООО MAOY COII № 4 с УИОП АГО; - Основная образовательная программа COO MAOY COII № 4 с УИОП АГО; Адаптированная основная общеобразовательная программа НОО для обучающихся с задержкой психического развития MAOY COII № 4 с УИОП АГО; - Адаптированная основная общеобразовательная программа ООО для обучающихся с задержкой психического развития MAOY COII № 4 с УИОП АГО; - Образовательная программа дополнительного образования	01.07.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте школы: дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ	На официальном сайте школы размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе:	01.03.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещены на официальном сайте школы в разделе НСОКО	01.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте школы в разделе Сведения об образовательной организации в подразделе Образование, а также в подразделе Структурные подразделения образовательной организации	01.03.2022
		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте школы в разделе Сведения об образовательной организации в подразделе Доступная среда	01.03.2022

		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ	Информация размещена на официальном сайте школы в разделе Сведения об образовательной организации в подразделе Доступная среда	01.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте школы в разделе "НСОКО" план по итогам НОК в 2018 году	26.01.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ	План по итогам НОК в 2018 году размещен на официальном сайте школы в разделе НСОКО	26.01.2022
		Разместить на официальном сайте школы в разделе "НСОКО" отчет по итогам НОК в 2018 году	15.02.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ	Отчет по итогам НОК в 2018 году размещен на официальном сайте школы в разделе НСОКО	15.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ	На сайте школы в разделе "Полезные ресурсы" в нижней части главной страницы размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	01.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ	На сайте школы в разделе "Полезные ресурсы" в нижней части главной страницы	01.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						



4	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Обеспечить наличие понятной навигации внутри школы	01.07.2022	Иванова Любовь Анатольевна, директор	В школе создана для получателей услуг понятная навигация	01.07.2022
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Обновить компьютерную технику в кабинете информатики	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
		Организовать зону отдыха на 3 этаже у библиотеки	31.12.2023	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
		Обновить ученические парты и стулья в трех классах начальной школы	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Иванова Любовь		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
7	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		

8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна, директор	Организованы и проведены обучающие мероприятия, обеспечивающие повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации: мастер-классы, семинары с психологом. Созданы группы для родителей в социальных сетях, усовершенствован сайт школы, созданы дополнительные аккаунты школы в социальных сетях. Проведена оценка результатов обучающих мероприятий.	31.12.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна, директор	Организованы и проведены обучающие мероприятия, обеспечивающие повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации: мастер-классы, семинары с психологом. Созданы группы для родителей в социальных сетях, усовершенствован сайт школы, созданы дополнительные аккаунты школы в социальных сетях. Проведена оценка результатов обучающих мероприятий.	31.12.2022
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна, директор	Изменена информационная система организации дистанционного обучения. В настоящее время ИС на базе "Сферум". При организации дистанционного обучения жалоб не поступало	31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
12	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна, директор	При организации дополнительных услуг, предварительном изучении приема детей в первые, десятые классы увеличилось число желающих получать образовательные услуги в школе №4.	31.12.2022

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна, директор	Организованы и проведены обучающие мероприятия, обеспечивающие повышение уровня доброжелательности персонала организации: мастер-классы, семинары с психологом. Созданы группы для родителей в социальных сетях, усовершенствован сайт школы, созданы дополнительные аккаунты школы в социальных сетях. Проведена оценка результатов обучающих мероприятий.	31.12.2022
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна, директор	Организованы и проведены обучающие мероприятия, обеспечивающие повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации: мастер-классы, семинары с психологом. Созданы группы для родителей в социальных сетях, усовершенствован сайт школы, созданы дополнительные аккаунты школы в социальных сетях. Проведена оценка результатов обучающих мероприятий.	31.12.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МАОУ СОШ № 4 с УИОП АГО

Л.А. Иванова