

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 4 с углубленным изучением отдельных предметов Асбестовского городского округа на 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Асбестовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды школы, а именно: указать наименование образовательной программы	01.07.2022	Осипов Алексей Олегович, заместитель директора по УВР		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте школы: дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ		
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ		
		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ		
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте школы в разделе "НСОКО" план по итогам НОК в 2018 году	26.01.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ		
		Разместить на официальном сайте школы в разделе "НСОКО" отчет по итогам НОК в 2018 году	15.02.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера о переходе на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Матяж Денис Сергеевич, заместитель директора по ИТ		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Обеспечить наличие понятной навигации внутри школы	01.07.2022	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Обновить компьютерную технику в кабинете информатики	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
		Организовать зону отдыха на 3 этаже у библиотеки	31.12.2023	Иванова Любовь Анатольевна, директор		

		Обновить учебнические парты и стулья в трех классах начальной школы	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
7	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна, директор		
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна, директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).