

**ОТЧЕТ о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 с углубленным изучением отдельных предметов Асбестовского городского округа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Запланированные мероприятия	Сведения об устраненных недостатках, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы		
Не предусмотрена техническая возможность размещения на официальном сайте школы онлайн опросов	Предусмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте школы онлайн опросов	На официальном сайте школы предоставлена возможность прохождения online-опросов в разделе «Независимая оценка качества»
Не создано взаимодействие с потребителями образовательных услуг, позволяющее реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений через электронные ресурсы на официальном сайте школы	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, позволяющей реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя телефон, электронную почту школы и электронные ресурсы на официальном сайте школы в сети интернет	На официальном сайте школы предоставлена возможность организовать взаимодействие с потребителями образовательных услуг, позволяющее реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений – есть раздел «Обращения граждан»
2. Комфортность условий предоставления услуг		
Не в полном объеме размещена на официальном сайте школы актуальная информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Назначение ответственного за подготовку актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса в школе для размещения на официальном сайте школы Назначение ответственного за размещение на официальном сайте школы актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Актуальная информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса размещена в полном объеме в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса»
Созданные условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания требуют совершенствования	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания: -приобретение дополнительных камер видеонаблюдения, -организация охраны объекта сотрудниками	На сентябрь 2021 г в школе установлены 36 камер видеонаблюдения, из них 6–по периметру, 9-в рекреациях школы, 16- в учебных кабинетах, 2- в раздевалках, 1- в столовой, 2- в фойе школы, Охрана объекта по договору осуществляется

	<p>ЧОП; -проведение ремонта спортивного зала; -ремонт крыльца на основном входе в здание школы</p>	<p>ЧОП «Кобальт-Урал» Проведен косметический ремонт спортивного зала и крыльца школы Организатор питания- и.п.Гудкова Ж.В.</p>
<p>Не внедряются дистанционные образовательные технологии</p>	<p>Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий</p>	<p>Педагоги в полной мере освоили и внедрили в практику работы дистанционные образовательные технологии</p>
<p>Требует расширения спектр дополнительных образовательных программ</p>	<p>Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в школе</p>	<p>Спектр дополнительных образовательных программ расширен: реализуется 16 сертифицированных программ дополнительного образования и 6 курсов внеурочной деятельности</p>
<p>Необходимо совершенствовать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях через внеурочную деятельность</p>	<p>Ведется тьюторское сопровождение обучающихся -участников конкурсов, олимпиад, научно-практических конференций разного уровня Ежегодно обновляется банк данных о конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях разного уровня Ведется мониторинг участия и результативности обучающихся конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях разного уровня Существует система поощрения призеров и победителей конкурсов, олимпиад, научно-практических конференций разного уровня</p>
<p>Не в полном объеме разработаны и внедряются адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разработка и внедрение адаптированных образовательных программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разработаны адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в частности для детей с ОВЗ Не внедрены в связи с отсутствием заявлений родителей детей на обучение ребенка по адаптивной образовательной программе</p>
<p>Материально-техническая база школы требует обновления</p>	<p>Совершенствование материально- технического состояния школы: приобретение учебно-наглядных пособий, спортивного инвентаря</p>	<p>Ежегодно происходит обновление материально-технической базы школы</p>
3.Доступность среды для инвалидов		
<p>Не обеспечен доступ в здание школы для обучающихся с ОВЗ в соответствии</p>	<p>Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной</p>	<p>Доступ в здание школы для обучающихся с ОВЗ обеспечен следующим образом: -кнопка вызова</p>

с современными требованиями , отсутствует специализированная мебель и специализированное сантехническое оборудование	мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования на 2019- 2020 годы	-мнемосхемы движения по школе -разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов,специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования на 2021-2022 г.г.
4.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы		
Недостатки не выявлены		
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг		
Недостатки не выявлены		

Директор школы



Иванова