

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4 С УГЛУБЛЕННЫМ
ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ
АСБЕСТОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профкома
Ермакова Н.В. Ермакова



Директор МАОУ СОШ № 4 с УИОП АГО
Иванова Л.А. Иванова

Инструкция № 5

О порядке приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера

1. При наличии автоматического определителя номера (АОН) незамедлительно запишите определившийся номер телефона в тетрадь, то позволит избежать его случайной утраты.
2. Постарайтесь:
 - сразу включить аудиозапись разговора (если на телефонном аппарате имеется автоматическое записывающее устройство, диктофон);
 - дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
3. По ходу разговора постарайтесь определить и запомнить:
 - пол, примерный возраст звонившего;
 - особенности его (ее) речи;
 - голос громкий (тихий), низкий (высокий);
 - темп речи: быстрый (медленный);
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
4. Обязательно отметьте:
 - звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного или других видов транспорта, звуки теле-радиоаппаратуры, голоса, а также другое).
5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - Какие конкретные требования он выдвигает?
 - Выдвигает требования он (она) лично или выступает в роли посредника, или представляет какую-либо группу лиц, организацию?
 - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
 - Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
6. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких либо действий.
7. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет- немедленно по его окончании и немедленно сообщите в полицию т(если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники,-- перезвоните с другого номера.
8. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, допускаемых к ознакомлению с полученной информацией.

Инструкцию подготовил
Заместитель директора по АХЧ:

Дубровина Д.Н.